

Warszawa, 29.11.2021

Dotyczy: Zapytania o informację RFI nr BBPP3-073-002/2021 – zakup lub leasing automatów vendingowych wraz z usługą serwisowania.

Przekazanie treści pytań wraz z udzielonymi odpowiedziami

Pytanie 1 (pisownia oryginalna):

Odnoszące się do określenia „usługi serwisowe” w załączniku nr 3, zakładam że chodzi jedynie o serwis techniczny samych automatów, a nie operacyjny? (dotyczy pkt. 7;8 załącznika nr 3)

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, „usługi serwisowe” w Załączniku 3 do Zapytania o informację (arkusz odpowiedzi) dotyczą tylko serwisu technicznego automatów vendingowych.

Pytanie 2 (pisownia oryginalna):

Dotyczy pkt. 10 załącznika nr 3: czy chodzi o zgłoszenie przez pasażera problemu z zakupem przez infolinie np. operatora? lub brakiem produktu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, w pkt. 10 Załącznika 3 do Zapytania o informację Zamawiający zwraca się z prośbą o podanie czasu na reakcję na usterki i awarie techniczne uniemożliwiające prawidłowe działania automatów vendingowych.

Pytanie 3 (pisownia oryginalna):

Dotyczy pkt. 10 załącznika nr 3: czy chodzi o zgłoszenie usterki dotyczącej nie działania automatu i potrzeby serwisu technicznego (dostawcy)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, w pkt. 10 Załącznika 3 do Zapytania o informację Zamawiający zwraca się z prośbą o podanie czasu na reakcję na usterki i awarie techniczne uniemożliwiające prawidłowe działania automatów vendingowych.

Pytanie 4 (pisownia oryginalna):

Dotyczy pkt. 13 i 14 - co rozumiemy przez głębokość max.? Czy to jest głębokość całkowita automatu + miejscem z tyłu na wentylację agregatu + otwarte drzwi?

Odpowiedź Zamawiającego:

W pkt 13 i 14 Załącznika nr 3 do Zapytania o informację Zamawiający prosi o podanie maksymalnej głębokości jaką potrzebuje automat vendingowy, aby mógł w poprawny sposób zostać zamontowany, obsługiwany i serwisowany – czyli głębokość automatu + miejsce z tyłu na wentylację agregatu + otwarte drzwi.

Jeżeli wymiary automatów vendingowych nie będą spełniać wymagań max. głębokości podanych w Zapytaniu o informację, Zamawiający będzie szukał rozwiązań tego problemu.

Zamawiający informuje również, że dopuszcza w ramach Zapytania o informację RFI przeprowadzenie wizji lokalnych pojazdów kolejowych, w których mają być zamontowane pojazdy. W celu przeprowadzenia wizji lokalnej (ustalenie terminu i lokalizacji) należy skontaktować się mailowo na adres bartosz.jalmuzna@intercity.pl w terminie do 30.11.2021 do godz. 13.

Pytanie 5 (pisownia oryginalna):

Proszę o informację czy możliwe jest zaoferowanie automatu Combo - zawierającego w sobie oba automaty (zarówno kawa/napoje ciepła - jak i przekąski), oczywiście spełniającego wymogi określone w parametrach zapytania czy też mają to być koniecznie dwa różne automaty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający w ramach Zapytania o informację RFI dopuszcza możliwość zaoferowania automatu vendingowego COMBO, zawierającego w sobie oba automaty (zarówno kawa/napoje ciepła - jak i przekąski).

POZOSTAŁE INFORMACJE:

1. Termin składania odpowiedzi do Zapytania o informację RFI pozostaje bez zmian.
2. W ramach udzielanych informacji proszę o uwzględnienie treści udzielonych powyżej odpowiedzi.
3. Zamawiający informuje również, że dopuszcza w ramach Zapytania o informację RFI przeprowadzenie wizji lokalnych pojazdów kolejowych, w których mają być zamontowane automaty vendingowe. W celu przeprowadzenia wizji lokalnej (ustalenie terminu i lokalizacji) należy skontaktować się mailowo na adres bartosz.jalmuzna@intercity.pl w terminie do 30.11.2021 do godz. 13.
4. Z potencjalnymi oferentami, którzy złożą odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację Zamawiający będzie chciał przeprowadzić spotkania, aby szczegółowo omówić wszystkie zagadnienia związane z przedmiotem Zapytania o informację.

Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Z poważaniem
Bartosz Jałmużna